

Adatvédelmi nyilatkozat

Hatályos: 2025. január 15-től

Utolsó frissítés: 2025. augusztus 1.

1. Az adatkezelő adatai

Az adatkezelő a szervizx.hu, a szerviz7.hu és a calmira.hu domaineken elérhető, autós és egyéb szervizek számára készült SzervizX és Calmira néven elérhető (A két szolgáltatás forráskódja és szerverkörnyezete azonos, csupán konfigurációban térnek el.) vállalatirányítási rendszer (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) üzemeltetője. Az adatkezelő a Szolgáltatás működtetése során a vonatkozó magyar és európai uniós jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) alapján jár el.

A Szolgáltatás üzemeltetője: Szücs József Egyéni Vállalkozó (2112 Verezegyház, Vadrózsa utca 1/4, adószám: 60969356-1-33) továbbiakban “Üzemeltető”.

2. A kezelt adatok köre

A Szolgáltatás használata során az alábbi típusú adatok kezelése történhet:

- ügyféladatokat (pl. cégnév, kapcsolattartási adatok),
- gépjárművekkel kapcsolatos adatok,
- számlázási és adminisztratív adatok,
- feltöltött dokumentumok és képek (pl. PDF, JPEG),
- rendszerhasználattal kapcsolatos technikai adatok.

A Szolgáltatás nem kezel a működéséhez nem szükséges személyes adatokat.

3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja különösen:

- a Szolgáltatás biztosítása és működtetése,
- autószerviz-folyamatok adminisztrációja,
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése,
- a rendszer funkcióinak fejlesztése és optimalizálása.

4. Az adatok tárolásának helye

Az adatokat az adatkezelő több, egymástól független infrastruktúrán tárolja a biztonság és rendelkezésre állás érdekében:

- **elsődleges tárhely:**
DigitalOcean – London (Egyesült Királyság) - <https://www.digitalocean.com/>
- **másodlagos tárhely:**
Amazon Web Services (AWS) – San Francisco (USA) - <https://aws.amazon.com/>
- **kiegészítő tárhely:**
Contabo – Frankfurt (Németország) - <https://contabo.com/en/>

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok védelme érdekében.

5. Adattovábbítás harmadik felek részére

Az adatkezelő az adatokat **alapesetben nem osztja meg harmadik féllel.**

Adattovábbítás kizárólag az alábbi esetekben történik:

5.1. Google Gemini (Pro verzió)

A Szolgáltatás **Pro verzióját** használó ügyfelek esetén:

- a feldolgozandó **forgalmi engedélyek**, valamint
- A számlák feldolgozásához feltöltött **PDF és JPEG formátumú képek**

továbbításra kerülhetnek a Google Gemini 3 Pro rendszerébe automatizált feldolgozás céljából.

A továbbított adatok:

- **nem tartalmaznak nevet vagy azonosítható ügyféladatot,**
- kizárólag magukat a fájlokat és azok tartalmát.

5.2. Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)

Adószám megadása esetén az adatkezelő:

- az adószámot továbbítja a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** részére,
- kizárólag a cégszemélyek lekérdezése céljából.

A lekérdezés **anonimizált módon történik**, így a NAV számára nem látható, hogy a lekérdezés mely konkrét felhasználó vagy cég nevében történt.

6. Az adatok megőrzésének ideje

Az adatkezelő az adatokat kizárólag addig őrzi meg, ameddig az:

- a Szolgáltatás nyújtásához szükséges, vagy

- jogszabályi kötelezettség ezt előírja.

7. Az érintettek jogai

Az érintettek jogosultak különösen:

- tájékoztatást kérni a kezelt adataikról,
- kérni adataik helyesbítését vagy törlését,
- az adatkezelés korlátozását kérni,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- adathordozhatósághoz való jogukat gyakorolni.

Jogos panaszaikkal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhatnak.

8. Az adatvédelmi nyilatkozat módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatvédelmi nyilatkozatot egyoldalúan módosítsa. A módosítások a weboldalakon történő közzététellel lépnek hatályba.